

REGOLAMENTO INTEGRALE DEL CONCORSO A PREMI
“ENELtiPREMIA con uno smartphone”

Enel Energia S.p.A., con sede in via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma, C.F. 06655971007 e partecipante al Gruppo IVA Enel con P.IVA n. 15844561009, promuove la seguente manifestazione, che viene svolta secondo le norme contenute nei seguenti articoli e che tende a pubblicizzare i propri prodotti (di seguito anche solo “Enel Energia” o “il Promotore”).

Soggetto delegato è **Promotica S.p.A.**, domiciliata presso Via Monte Baldo 111, 25015 – Desenzano del Garda (BS), Codice Fiscale e Partita IVA: 02394460980 (di seguito anche solo “il Soggetto Delegato”).

DENOMINAZIONE

ENELtiPREMIA con uno smartphone.

1. TIPOLOGIA

Concorso a Premi.

2. PERIODO DI SVOLGIMENTO

Partecipazione: dal 20/10/2025 al 03/11/2025 (di seguito “il periodo promozionale”).

Pubblicizzazione: Dal 20/10/2025.

È prevista un’ estrazione finale entro il 15/12/2025 alla presenza di un notaio o di un Funzionario della Camera di Commercio preposto alla tutela della fede pubblica che ne redigerà apposito verbale.

Il Promotore non sarà responsabile per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà che possa impedire al cliente di accedere al servizio e partecipare all’Iniziativa.

Il Promotore è l’unico soggetto deputato alla gestione di questo Concorso con particolare riferimento alla gestione dei vincitori, dei premi e di tutto quanto previsto per il corretto svolgimento dell’iniziativa.

3. AREA DI SVOLGIMENTO

Territorio nazionale

4. FINALITA’

Le finalità della presente Manifestazione consistono nel:

- favorire la conoscenza di Enel Energia, dei suoi prodotti e del suo marchio;
- favorire la conoscenza della raccolta punti di Enel Energia ENELtiPREMIA;
- acquisire nuovi clienti attraverso la conclusione con Enel Energia di nuovi contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale nel mercato libero e/o del servizio Fibra in tecnologia FTTH (fiber to the home) o in tecnologia FTTC (fiber to the cabinet);
- aumentare il livello di ingaggio dei clienti già titolari di contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale e/o del servizio Fibra in tecnologia FTTH (fiber to the home) o in tecnologia FTTC (fiber to the cabinet) conclusi con Enel Energia;
- favorire la conoscenza da parte dei clienti di iniziative promozionali dedicate agli stessi da Enel Energia;
- stimolare la relazione continuativa con i titolari di un contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale e/o del servizio Fibra in tecnologia FTTH o FTTC con Enel Energia creando occasioni di contatto ripetute.

5. PARTECIPANTI AVENTI DIRITTO ED ESCLUSIONI

Persone fisiche maggiorenni che si iscriveranno per la prima volta nel periodo promozionale alla raccolta punti ENELtiPREMIA, residenti in Italia, già clienti di Enel Energia intestatari di una o più forniture del mercato libero ad uso domestico di energia elettrica e/o di gas naturale e/o del servizio Fibra in tecnologia FTTH (fiber to the home) o in tecnologia FTTC (fiber to the cabinet), o nuovi clienti intestatari di fornitura ad uso domestico di gas naturale di tipo “uso riscaldamento individuale”, “uso cottura cibi e acqua calda” e/o fornitura di energia elettrica e/o del servizio Fibra in tecnologia FTTH (fiber to the home) o in tecnologia FTTC (fiber to the cabinet) purché tali nuove forniture si attivino durante il presente Concorso-

Restano espressamente esclusi dalla partecipazione alla Manifestazione tutti coloro i quali non rientrano nelle categorie sopra indicate, i clienti gestiti nei servizi di ultima istanza e i casi per i quali la regolazione imponga un preciso divieto ad iscriversi (a titolo esemplificativo e non esaustivo offerte PLACET). Si rinvia inoltre ai casi previsti dal paragrafo 7, denominato “**NORME GENERALI**”.

6. MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE AL CONCORSO

Nell’ambito del presente Concorso ai vincitori verranno assegnati tramite estrazione finale complessivamente **n. 2.000 smartphone Samsung modello Galaxy A05s 64Gb nel colore al momento disponibile**, del valore commerciale di 131,06€ IVA esclusa secondo le modalità di seguito indicate.

Per poter partecipare al Concorso i Clienti dovranno nel periodo di partecipazione:

- 1) accedere alla propria Area Clienti dall’App mobile di Enel Energia o dal sito www.enel.it;
- 2) iscriversi alla raccolta a punti ENELtiPREMIA dalla sezione ENELtiPREMIA accettando il regolamento dell’iniziativa;
- 3) prendere visione dell’informativa privacy e accettare il presente regolamento tramite l’apposita funzione.

Al termine del periodo di svolgimento sarà predisposto n. 1 (un) file (di seguito “Data Base”) con l’elenco di tutti coloro che si sono iscritti nel periodo promozionale con le modalità sopraindicate.

Dal Data Base così costituito saranno estratti n. 2.000 (duemila) vincitori, che si aggiudicheranno uno **smartphone Samsung modello Galaxy A05s 64Gb nel colore al momento disponibile**, del valore commerciale di 131,06€ IVA esclusa da ricevere secondo termini e modalità indicati nel successivo paragrafo 8.

L’individuazione dei vincitori, mediante estrazione finale, avrà luogo entro e non oltre il **15/12/2025** alla presenza di un notaio o di un Funzionario della Camera di Commercio preposto alla tutela della fede pubblica che ne redigerà apposito verbale. Contestualmente verranno inoltre estratte n° 100 (cento) riserve.

I premi verranno consegnati secondo i termini previsti nel paragrafo 8 e secondo le modalità indicate nel paragrafo 10.

Nel caso in cui i vincitori dell’estrazione finale fossero irreperibili o non in regola con i requisiti del presente regolamento oppure rinunciassero al premio, saranno sostituiti da una delle riserve estratte che verrà contattata in ordine di graduatoria.

Il Soggetto Delegato si riserva di procedere con le operazioni di estrazione con l’ausilio di un software dichiarato da un perito informatico non manomissibile.

Si precisa che gli eventuali premi non assegnati per qualsivoglia motivo saranno devoluti alla Onlus indicata nel presente regolamento, anche sottoforma di altri beni o servizi.

7. NORME GENERALI

Qualora i Clienti si trovino in stato di morosità, ossia di mancato pagamento alla scadenza di una o più fatture di Enel Energia, non potranno partecipare al Concorso fino a quando non avranno sanato la propria posizione entro e non oltre il termine previsto per la presente Manifestazione.

Tramite la partecipazione alla presente Manifestazione i Clienti accettano che il Promotore possa effettuare delle verifiche, al fine di accertare il corretto svolgimento della Manifestazione, la sussistenza dei requisiti di partecipazione in capo ai Clienti e l'assenza di condotte dei Partecipanti in violazione delle previsioni del presente regolamento.

Il Promotore non si assume la responsabilità per eventuali errori di invio dei documenti di partecipazione da parte dei Clienti: in particolare, non saranno tenuti in considerazione eventuali invii effettuati con tempi e modalità differenti da quelli descritti nel presente regolamento.

Il Promotore si riserva la facoltà di effettuare i controlli che riterrà necessari per verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione. In caso di accertata irregolarità nella partecipazione, il premio non potrà essere riconosciuto.

Il Promotore procederà all'annullamento della vincita qualora prenda atto che la partecipazione non è avvenuta in buona fede (mediante utilizzo di software o sistemi di gioco automatizzati etc.).

Il Promotore non sarà responsabile per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà che possa impedire al cliente di accedere al servizio e partecipare all'iniziativa. Tutte le operazioni avverranno nel rispetto della vigente normativa.

Il Promotore non è responsabile delle e-mail/messaggi non pervenuti, eliminati dai programmi di posta e/o finiti nella posta indesiderata del cliente o pervenuti in ritardo a causa di disguidi dei server. Il Promotore non sarà responsabile nel caso in cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la mailbox del cliente risulti piena, l'e-mail indicata in fase di registrazione sia errata o incompleta, non vi sia risposta dall'host destinatario dopo l'invio dell'e-mail, la mailbox risulti disabilitata o l'e-mail indicata in fase di registrazione sia inserita in una black-list.

È vietato ai Partecipanti lo svolgimento di qualsiasi attività fraudolenta o illecita nello svolgimento della Manifestazione.

Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale della Manifestazione rappresentano reati perseguibili penalmente e riconducibili pertanto a procedimenti giudiziari.

I Partecipanti che, secondo il giudizio del Promotore, risultino vincitori con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta o in violazione del normale svolgimento della Manifestazione, non potranno godere del premio vinto in tale modo. Il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

Qualora un Partecipante violi i termini del presente regolamento verrà automaticamente escluso dalla Manifestazione.

La partecipazione alla presente Manifestazione a premi è gratuita ed implica per il cliente l'accettazione incondizionata del presente regolamento senza limitazione alcuna.

Le pagine web del Concorso e i database di registrazione delle partecipazioni sono allocati su un server posto sul territorio italiano.

8. NUMERO PREMI, VALORE DI MERCATO, TERMINI E MODALITA' DI CONSEGNA

I premi messi in palio mediante estrazione finale sono costituiti da n. 2.000 smartphone Samsung modello Galaxy A05s 64Gb nel colore al momento disponibile, del valore commerciale di 131,06€ IVA esclusa.

Totale montepremi valore di mercato stimato complessivo 262.120 €, IVA esclusa ove dovuta.

Per maggiori informazioni sullo smartphone Samsung modello Galaxy A05s 64Gb nel colore al momento disponibile, si rimanda alla scheda tecnica del produttore disponibile al seguente indirizzo: <https://www.samsung.com/it/smartphones/galaxy-a/>

Termini e modalità di consegna premi

I premi verranno consegnati agli aventi diritto entro al massimo 180 giorni (6 mesi) dalla fine della manifestazione, come previsto dall'art. 1 comma 3 del D.P.R. n. 430 - 26 Ottobre 2001.

Tutti i premi verranno consegnati agli aventi diritto, a cura e a spese del Promotore, all'indirizzo del domicilio presente nei sistemi di Enel alla data di invio dei premi. Il promotore si riserva di contattare i clienti vincitori tramite e-mail o chiamata telefonica ai dati di contatto forniti dal Partecipante ad Enel Energia al fine di valutare una eventuale consegna del premio c/o uno dei negozi Enel presenti sul territorio.

Il Promotore non sarà responsabile in caso di mancato contatto con il Cliente o di mancato recapito del premio, dovuto all'indicazione da parte dei Clienti di indirizzi e/o dati personali errati o non veritieri o non aggiornati o nel caso in cui si verifichi quanto indicato nel Paragrafo 7 "NORME GENERALI".

Nel caso in cui l'indirizzo e-mail rilasciato dal Cliente in fase di adesione del contratto dovesse risultare errato per il Promotore, sarà impossibile recapitare il premio, e pertanto il Cliente perderà il diritto al premio.

Il Promotore non è responsabile delle e-mail/messaggi non pervenuti, eliminati dai programmi di posta e/o finiti nella posta indesiderata del Cliente o pervenuti in ritardo a causa di disguidi dei server. Il Promotore non sarà responsabile nel caso in cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la mailbox del Cliente risulti piena, l'e-mail indicata in fase di registrazione sia errata o incompleta o vada in spam, non vi sia risposta dall'host destinatario dopo l'invio dell'e-mail, la mailbox risulti disabilitata o l'e-mail rilasciata sia inserita in una black-list.

Si precisa altresì che ogni Cliente sarà l'unico responsabile della gestione della propria casella di posta, con particolare riferimento alla presa visione tempestiva delle comunicazioni ed all'adozione delle misure di sicurezza che impediscano ad altri soggetti dallo stesso non autorizzati di accedere alla propria casella.

Il Cliente che non potesse o volesse usufruire del premio non avrà diritto ad alcuna somma di denaro.

Il premio in palio non può essere convertito in denaro o gettoni d'oro.

9. FIDEIUSSIONE

A garanzia dei premi promessi, la società Promotrice ha attivato la fideiussione cumulativa emessa da SOCIETE GENERALE n. 11270/179 di € 2.500.000,00 (IVA escl.)

10. MODALITÀ DI COMUNICAZIONE PER LE VINCITE

I vincitori dell'estrazione finale riceveranno la comunicazione di vincita unitamente al modulo per l'accettazione del premio al proprio indirizzo di posta elettronica, presente nei sistemi di Enel Energia.

I vincitori, per la formale accettazione del premio, dovranno rispondere alla stessa e-mail inviando, entro 15 (quindici) giorni dalla trasmissione della comunicazione di vincita, il modulo di accettazione del premio correttamente compilato in ogni sua parte e copia del proprio documento di riconoscimento in corso di validità. Solo dopo le opportune verifiche sui dati forniti verrà consegnato, nei termini previsti dal DPR 430/2001, il premio con le modalità descritte nel precedente paragrafo 8.

Se uno dei vincitori non risponde o non invia la documentazione corretta nei tempi sopra specificati, sarà contattata la prima riserva utile fino ad esaurimento delle stesse. Solo in caso di mancata risposta anche da parte dell'ultima riserva, il premio sarà devoluto alla onlus indicata al paragrafo 12.

Le riserve saranno contattate, in ordine di estrazione, con le medesime modalità previste per i vincitori.

Il Promotore non sarà responsabile in caso di mancato contatto con il Cliente o di mancato recapito della comunicazione di vincita e/o del premio, dovuto all'indicazione da parte dei clienti di indirizzi e/o dati personali errati o non veritieri o non aggiornati.

Nel caso in cui i dati e l'indirizzo rilasciati dal vincitore dovessero risultare errati e fosse così, per il Promotore, impossibile recapitare il premio, il vincitore perderà il diritto all'utilizzo del premio.

Il Cliente che non potesse o volesse usufruire del premio non avrà diritto ad alcuna somma di denaro.
Il premio in palio non può essere convertito in denaro o gettoni d'oro.
Il vincitore non può richiedere alcuna indennità in seguito a danni conseguenti all'accettazione e/o all'uso del premio.

11. RICHIESTA DI PREMI NON PIÙ DISPONIBILI SUL MERCATO O MODIFICATI RISPETTO A QUELLI PROMESSI

Il Cliente, una volta maturato il premio, non potrà pretendere in alcun modo che il premio indicato nel presente regolamento e raffigurato originariamente sul materiale pubblicitario a lui sottoposto preventivamente sia ugualmente consegnato nella forma se questo non sarà, al momento della richiesta, disponibile per impossibilità sopravvenuta o per causa non imputabile al Promotore. In tali casi gli verrà pertanto corrisposto un premio della stessa natura per il medesimo valore.

12. ONLUS

I premi non assegnati, diversi da quelli rifiutati espressamente attraverso il form di convalida vincita o nel modulo di accettazione del premio, anche sottoforma di altri beni o servizi, saranno devoluti a:

COMUNITA' INCONTRO ETS

Via della Comunità Incontro, n.10, 05022

Amelia (TR)

CF 06368500580

Repertorio RUNTS: 147320

Iscritto il 17/02/2025

come prevede l'art. 10 comma 5 del D.P.R. 430 del 26.10.2001.

13. RINUNCIA ALLA FACOLTÀ DI RIVALSA

Enel Energia S.p.A. dichiara di rinunciare fin d'ora al diritto di rivalsa per quanto attiene il versamento dell'IRPEF come previsto dell'art. 30 DPR 600/1973 e si impegna al versamento della stessa nei termini e nella misura prevista dal citato art. 30.

14. MEZZI USATI PER LA PUBBLICIZZAZIONE DELLA PRESENTE MANIFESTAZIONE A PREMI

Siti internet (tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, enel.it), Social Network (Facebook, Instagram, Twitter, etc.), DEM (*Direct E-mail Marketing*), SMS, App e negozi Spazio Enel di Enel Energia.

I messaggi pubblicitari che comunicheranno il Concorso ai destinatari dello stesso saranno coerenti con il presente regolamento e il Promotore si riserva di utilizzare altri mezzi di comunicazione idonei a portare a conoscenza il contenuto del presente Concorso ai destinatari della stessa.

Regolamento completo sull'APP Enel Energia e nell'area clienti del sito enel.it.

Il regolamento è depositato c/o Enel Energia S.p.A., con sede in via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma.

15. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Enel Energia S.p.A., con sede legale in via Luigi Boccherini 15, 00198, Roma, P. IVA 15844561009 (di seguito "Enel Energia" o "Titolare") in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali volontariamente forniti dai Destinatari per la partecipazione al presente Programma, nonché quelli già in possesso del Titolare, acquisiti o forniti dai Destinatari in sede di instaurazione o esecuzione del contratto di fornitura con Enel Energia (es. indirizzo email, stato di pagamento delle fatture) necessari ai fini della partecipazione alla presente iniziativa, sono trattati esclusivamente per le finalità di gestione strettamente funzionali alla partecipazione al Concorso stesso.

Il conferimento dei dati personali dei Destinatari al presente Programma è presupposto indispensabile per la partecipazione e il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di parteciparvi.

I predetti dati personali sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia di trattamento dei dati personali.

Esclusivamente per le finalità sopra illustrate, i dati personali potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi coinvolti nella gestione e nello svolgimento del Programma, ivi inclusa l'emissione e fruizione dei premi e vantaggi, che operano in qualità di autonomi Titolari del trattamento o di Responsabili del trattamento, e potranno essere trattati da dipendenti e/o collaboratori preposti alle attività di gestione della presente iniziativa, in qualità di Persone Autorizzate al trattamento. Il trattamento avrà una durata non superiore a quella necessaria alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti.

Ai sensi degli articoli 15 – 22 del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR"), in relazione ai Dati Personali trattati l'interessato ha il diritto di:

- i. Accedere e chiederne copia;
- ii. Richiedere la rettifica;
- iii. Richiedere la cancellazione;
- iv. Ottenere la limitazione del trattamento;
- v. Opporsi al trattamento;
- vi. Ricevere i suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- vii. Non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato.

Per l'esercizio dei diritti e per la revoca del consenso l'interessato potrà inviare una comunicazione scritta alla casella di posta elettronica dedicata: privacy.enelenergia@enel.com.

Il Titolare ha inoltre nominato un proprio Responsabile della Protezione dei dati personali ("RPD") che può essere contattato all'indirizzo e-mail: dpo.enelenergia@enel.com per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei diritti. L'interessato ha sempre il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali mediante:

- a. Raccomandata A/R da inviarsi a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187 Roma
- b. E-mail all'indirizzo: protocollo@pec.gpdp.it;
- c. Fax al numero: 06/69677.3785

Informativa privacy completa sul sito www.enel.it/it-it/assistenza/privacy